

SINCE  
2005

**ESSE**  
**CLUB**  
Empoli

**REGOLAMENTO**

## **REGOLAMENTO GENERALE**

(ultima versione 01 dicembre 2014 - la presente versione integra e sostituisce tutte le versioni precedenti)

### **Indice:**

- 1) Premesse
- 2) Condizioni di utilizzo delle varie tipologie di adesione
- 3) Norme di comportamento generali
- 4) Norme di utilizzo area fitness: sala attrezzi e sale corsi
- 5) Norme di utilizzo spogliatoi
- 6) Norme d'uso area benessere
- 7) Norme di utilizzo area piscina
- 8) Regolamento della scuola nuoto, neonatale
- 9) Reclami e sanzioni

### **1) PREMESSE**

1.a) Il presente regolamento ha per oggetto la normativa dell'uso degli impianti, delle attrezzature e dei servizi da parte dei frequentatori. Inoltre intende regolamentare le modalità per richiedere la sospensione e l'eventuale recupero dei periodi di assenza

1.b) L'utente, dopo aver ottenuto l'accoglimento della sua domanda di adesione (vedi punto 3 delle condizioni generali), partecipa ai diritti ed assume i doveri del presente Regolamento Generale Interno che è da ritenersi integralmente accettato senza riserva alcuna.

1.c) L'utente si impegna a rispettare il presente regolamento e a seguire gli insegnamenti del personale del Centro nell'uso delle macchine, delle attrezzature e dei servizi in genere forniti da ESSECLUB sport, usando rispetto, diligenza e prudenza.

1.d) Riconosce altresì che l'accettazione della domanda, così come il versamento delle quote di adesione, non implicano alcuna assunzione di responsabilità da parte di ESSECLUB sport nei confronti dei frequentatori.

1.e) ESSECLUB sport non assume responsabilità per eventuali infortuni dei frequentatori durante la permanenza nella sede del Centro. La ESSECLUB sport è coperta da assicurazione per responsabilità civile che non comprende una copertura anti-infortunistica, e risponde quindi solo per danni a persone o cose, per cause ad essa imputabili. La copertura anti-infortunistica potrà essere garantita solo da polizze individuali personali.

1.f) La Direzione è autorizzata a variare a suo insindacabile giudizio il detto regolamento previa affissione delle modifiche nei locali del Centro. Si riserva inoltre, in qualunque momento, di apportare variazioni al listino prezzi e al palinsesto delle sue attività.

## **2) CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLE VARIE TIPOLOGIE DI ADESIONE**

Le adesioni possono essere suddivise per durata, per tipo, per fascia oraria e per classe

### **1) DURATA**

2.1.a) le adesioni possono avere una durata variabile da 12 mesi (un anno) a 3 mesi. Esiste poi la possibilità di effettuare degli ingressi singoli.

2.1.b) La durata di 12 mesi, come qualsiasi altra, è comprensiva delle festività nazionali e di 10 giorni di chiusura nel periodo di agosto di ogni anno dedicata alla manutenzione straordinaria del centro.

2.1.c) Ogni tipo di adesione ha le proprie regole per effettuare la richiesta di sospensione e recupero dei periodi di non frequenza. Si rimanda al punto "CLASSI" (art. 2.4) e "SOSPENSIONI E RECUPERI NON FREQUENZA" (art. 2.5)

2.1.d) In ogni caso è facoltà della ESSECLUB Sport accogliere o meno le richieste di sospensione e recupero

### **2) TIPOLOGIA DELLE ADESIONI**

2.2.a) Le adesioni possono dare diritto di accesso alle seguenti aree:

<b>Area di Accesso</b>	<b>Descrizione</b>
<b>FITNESS</b>	Si intende l'area che si trova al primo piano del centro, comprese le due sale corsi. In essa vengono svolte le attività di gruppo (corsi collettivi terrestri) e di allenamento a corpo libero, con attrezzature isotoniche, cardiofitness e a resistenza pneumatica (easy line).
<b>PISCINA</b>	Si intende la vasca di 19 x 9 mt e profonda 1,30 mt costanti, il percorso water walking, il solarium esterno estivo, tutto al piano terra del centro. In essa vengono svolte le attività di nuoto libero, di attività di gruppo (corsi collettivi acquatici). Viene effettuata a parte anche la scuola nuoto per adulti e bambini.
<b>AREA BENESSERE</b>	E' composta da una grande vasca di idromassaggio, il percorso kneipp, le due docce emozionali, la sala bagno turco e la sala sauna. E' completata da una saletta relax.

2.2.b) I tipi di adesione si distinguono in base alle combinazioni delle aree a cui danno diritto di accesso:

<b>Tipi di Adesione</b>	<b>Contenuti</b>
BASIC	Permettono l'accesso al centro nelle aree fitness o piscina e di tutte le attività in esse svolte
SILVER	Permettono l'accesso al centro nelle aree sia fitness che piscina e di tutte le attività in esse svolte
GOLD	Permettono l'accesso al centro nella combinazione delle aree o fitness e area benessere o piscina ed area benessere e di tutte le attività in esse svolte
PLATINUM	Permetto l'accesso al centro in tutte le sue aree indistintamente: fitness, piscina e area benessere

## 2.3) FASCIA ORARIA

2.3.a) Le adesioni possono essere distinte anche in base all'orario o ai giorni in cui è consentito l'accesso. Attualmente il centro ha il seguente orario di apertura:

<b>Giorni</b>	<b>Apertura</b>	<b>Chiusura</b>
Dal Lunedì al Venerdì	08:30	22:30
Sabato	09:30	19:00
Domenica (Luglio e Agosto chiuso)	10:00	13:00

E le seguenti fasce orarie:

<b>Fascia oraria per tipologia di adesione</b>	<b>Descrizione</b>
OPEN	Permette l'accesso al centro 7 giorni su 7 come da tabella sopra indicata.
ORARI LIMITATI	Permette l'accesso al centro dalle 08.30 fino alle 17.30 e dalle 20.30 alle 22.00. L'orario di uscita è libero.
WEEK END	permette l'accesso al centro nei giorni di sabato e domenica

Tale suddivisione oraria è valida SOLO per le adesioni con durata 12 mesi. Tutti le altre sono da considerarsi OPEN

## 2.4) CLASSE

2.4.a) La classe di abbonamento permette di avere compresi nel prezzo di acquisto la serie di agevolazioni di seguito riportate, in particolare regola la possibilità di richiesta di sospensione per non frequenza

<b>Contenuto</b>	<b>Easy</b>	<b>Standard</b>	<b>All Inclusive</b>
Pieno accesso alle aree e ai relativi servizi erogati indicati al momento della richiesta di adesione salvo le limitazioni specifiche (fascia oraria - giorni)	•	•	•
Scontistiche speciali per i nuclei familiari		•	•
Omaggi al momento dell'acquisto		•	•
Partecipazione al programma fedeltà		•	•
Possibilità recupero periodi di inutilizzo (3 mesi per periodi minimi di 15 giorni)		•	•
Possibilità recupero periodi di inutilizzo (max 6 mesi per periodi minimi di 7 giorni)			•
Servizio special assistance (protocolli di allenamento personalizzati con istruttore dedicato)			•

## 2.5) SOSPENSIONI E RECUPERI PERIODI INUTILIZZATI (non frequenza)

Nei casi in cui è prevista la possibilità di fare richiesta di sospensione e recupero la medesima dovrà seguire le seguenti condizioni:

2.5.a) la sospensione NON E' AUTOMATICA e ne va fatta richiesta al desk

2.5.b) non è possibile effettuare sospensioni di qualunque genere via telefono o tramite persona diversa dall'utente a cui è intestata l'adesione

2.5.c) la richiesta di sospensione deve essere effettuata entro e non oltre 10 giorni dalla ripresa degli allenamenti. Scaduti i 10 giorni NON sarà più possibile recuperare il periodo di non utilizzo.

2.5.d) L'utente dovrà conservare la ricevuta di sospensione in modo da presentarla se richiesta.

## **2.6) PAGAMENTI**

2.6.a) L'utente è tenuto a liquidare anticipatamente gli importi per il tipo di adesione scelta

2.6.b) Il mancato rispetto delle modalità di pagamento può comportare, ad insindacabile giudizio di ESSECLUB Sport, la sospensione dell'erogazione del/i servizio/i.

2.6.c) Resta fermo il diritto di ESSECLUB Sport di recuperare gli importi dovuti e non corrisposti. Nessun rimborso potrà essere riconosciuto per parziale e/o totale mancanza di frequenza o per prestazioni non utilizzate, siano esse dipendenti da qualsivoglia fatto (volontario e non) ovvero da allontanamento disposto da ESSECLUB sport.

## **3) NORME DI COMPORTAMENTO GENERALI**

3.a) L'utente è tenuto ad esibire, se richiesto, ed utilizzare il badge (tesserina) personale per accedere al centro. In difetto la direzione si riserva la possibilità di autorizzare o negare l'accesso al centro stesso.

3.b) È tenuto all'osservanza delle norme di civica educazione, al rispetto e alla buona conservazione degli impianti e delle attrezzature di cui usufruisce.

3.c) E' responsabile dei danni che arreca agli impianti ed alle attrezzature ed e' tenuto al pieno risarcimento dei danni eventualmente provocati. Per i minori di anni 18 saranno sempre ritenuti responsabili gli esercenti la patria potestà, sia per il comportamento sia per i danni eventualmente arrecati.

3.d) È tenuto ad osservare quanto disposto dalla Direzione in merito agli orari di apertura, di chiusura, d'uso degli impianti e il palinsesto delle attività.

3.e) Tutti gli orari possono essere variati o limitati per esigenze tecnico-organizzative o in periodi limitati dell'anno; parimenti la Società si riserva di limitare l'uso di parti del Centro qualora fossero necessari lavori di manutenzione o di miglioria per l'intera durata dei lavori. Gli orari ed il calendario delle attività e le eventuali variazioni, verranno comunicati mediante affissione nei locali del Centro.

3.f) Nella sede del Centro non è consentito introdurre cani od altri animali

3.g) E' tassativamente vietato fumare all'interno di tutta la struttura di ESSECLUB sport.

3.h) E' consentito mangiare solo nella zona bar del centro.

3.i) In ogni settore del centro è richiesto un idoneo e decoroso abbigliamento ed un comportamento tale da poter permettere ad istruttori ed utenti uno svolgimento tranquillo dell'attività.

3.l) Ove assolutamente indispensabile, i telefoni cellulari dovranno essere utilizzati nel pieno rispetto degli utenti ovvero inserendo il vibracall ed effettuando conversazioni unicamente nella zona bar o spogliatoio con tono di voce basso. E' vietato il loro uso nelle zone deputate alle attività comuni del Centro, come ad esempio l'area benessere e/o le sale corsi.

## **4) NORME DI UTILIZZO AREA FITNESS: SALA ATTREZZI e SALE CORSI**

4.a) Non è consentito allenarsi con scarpe da ginnastica calzate provenendo dall'esterno

4.b) È indispensabile munirsi di un asciugamano tergisudore da appoggiare sugli attrezzi utilizzati per preservare l'igiene dell'attrezzatura stessa.

4.c) E' compito dell'utente ripulire l'attrezzatura utilizzata a seguito dell'allenamento e lasciare lo stesso in condizioni idonee per il successivo uso.

4.d) E' richiesto di riporre in modo ordinato gli attrezzi utilizzati dopo l'uso negli appositi spazi al fine di facilitarne l'individuazione e l'uso agli utenti seguenti.

4.e) Non è consentito l'uso di telefonini durante l'allenamento.

4.f) E' fortemente consigliato l'uso del cardiofrequenzimetro durante l'allenamento.

4.g) E' facoltà del personale incaricato intervenire e bloccare l'esecuzione di esercizi e l'uso di attrezzature che sono ritenuti inadatti, scorretti o insicuri per l'utente dal personale stesso.

4.h) E' facoltà del personale allontanare dall'area fitness tutti coloro che durante l'allenamento con il proprio comportamento, il linguaggio o in qualsiasi altro modo arrechino disturbo agli altri utenti.

4.i) Non è possibile accedere alle sale corsi senza l'autorizzazione del personale presente

4.l) Il palinsesto delle attività (area, contenuto del corso, orario d'inizio e istruttore) può cambiare in qualsiasi momento secondo le esigenze organizzative (vedi punto 1.f) ed è disponibile presso la reception.

4.m) La partecipazione ai corsi deve rispettare l'orario d'inizio. Sarà infatti possibile partecipare alle lezioni con un massimo di 10 minuti di ritardo dopodiché sarà discrezione degli istruttori accettare la persona al corso o meno.

4.n) Alcuni corsi come walking, spinning, wellback, hydrobike, aquajump e aquastep possono essere frequentati su prenotazione. Le prenotazioni hanno luogo normalmente dal giovedì dalle ore 13 in poi per la settimana successiva al giorno di prenotazione. Per i corsi wellback le prenotazioni hanno inizio dal venerdì ore 13 con le stesse modalità degli altri corsi su prenotazione

4.o) E' possibile prenotare al massimo 2 corsi per volta.

## **5) NORME DI UTILIZZO SPOGLIATOI**

5.a) E' obbligatorio svestirsi negli spogliatoi. Una volta finito di cambiarsi i propri oggetti personali (borsone, vestiti, scarpe, ecc.) devono essere riposti negli appositi armadietti.

5.b) Nell'eventualità questo non fosse possibile è necessario operare nel massimo rispetto di tutti gli Utenti. In ogni caso le panche devono restare libere e sgombre.

5.c) E' vietato lasciare biancheria intima sulle panche e/o sugli appendi abiti: va riposta all'interno della propria sacca (borsa o borsone) di allenamento

5.d) Gli armadietti dovranno essere chiusi a chiave con un lucchetto di proprietà dell'utente e dovranno essere liberati e lasciati aperti dopo la fine dell'attività. In caso contrario, al momento della chiusura la Direzione è autorizzata ad aprire gli armadietti rimasti chiusi.

5.e) E' comunque consigliabile lasciare i propri oggetti di valore (portafogli, cellulare, ecc.) nelle cassette di sicurezza all'esterno degli spogliatoi, anch'esse con chiusura a lucchetto.

5.f) ESSECLUB sport non assume alcuna responsabilità per quanto possa essere smarrito o sottratto nei locali del centro, sia che si tratti di indumenti , attrezzi sportivi o valori. La Direzione non risponde di furti o di danni effettuati su oggetti anche se chiusi in armadietti o cassette di sicurezza.

5.g) Gli oggetti dimenticati o ritrovati rimarranno a disposizione degli utenti presso la reception per 15 giorni , dopo di che la Direzione sarà libera di disporre come meglio crede.

5.h) Gli utenti dovranno munirsi di accappatoi/asciugamani e di ciabatte di gomma per gli spostamenti all'interno degli spogliatoi, dell'area benessere e della piscina.

5.i) Non è consentito radersi ed è vietato depilarsi, anche nelle docce.

## **6) NORME D'USO AREA BENESSERE**

6.a) Prima di accedere all'Area Benessere il frequentatore deve strisciare la propria tessera d'accesso personale nell'apposito lettore in modo da farsi riconoscere ed essere autorizzato all'accesso

6.b) prima di accedere all'area benessere è **OBBLIGATORIO** fare la doccia con sapone negli spogliatoi.

6.b) Gli utenti dovranno munirsi di accappatoi/asciugamani, costume e di ciabatte di gomma per gli spostamenti all'interno dell'Area Benessere e della Piscina.

6.c) E' vietato l'accesso con costumi tipo perizoma, biancheria intima o indossare scarpe.



6.d) Per tutelare la sicurezza degli Utenti all'interno dell'area benessere non è consentito l'utilizzo di saponi, shampoo, creme, oli e altri prodotti per il corpo per prevenire reazioni allergiche anche gravi, così come introdurre qualsiasi oggetto di vetro.

6.e) Per ragioni igieniche, l'accesso ad ogni singolo settore (sauna, bagno turco, idromassaggio) della zona area benessere è consentito solo previa disinfezione di piedi e ciabatte con l'apposito dispositivo anti-micotico posto all'ingresso dell'area stessa e della doccia da effettuarsi negli appositi spazi.

6.f) L'utilizzo del bagno turco deve essere preceduto dal risciacquo, mediante l'apposita cannella, delle panche dove ci si siede. La stessa operazione di risciacquo deve essere fatta anche prima di uscire, in modo da lasciare la postazione pulita.

6.g) All'interno del bagno turco si accede scalzi e senza asciugamano.

6.h) Per ragioni igieniche, nel locale sauna è obbligatorio entrare a piedi nudi e utilizzare un asciugamano di dimensioni tali da far sì che tutto il corpo poggia esclusivamente all'interno della sua superficie.

6.i) È vietato lasciare bottiglie nel contenitore del ghiaccio.

6.l) In caso si sia utilizzata la sauna o il bagno turco è possibile accedere alla vasca idromassaggio solo dopo aver sciacquato il sudore accumulato con una nuova doccia

6.m) Nella vasca idromassaggio, al termine del proprio turno ogni Utente è tenuto a cedere il proprio posto ad eventuali altri Utenti in attesa.

6.n) Nella vasca idromassaggio, per la propria incolumità è assolutamente vietato fare tuffi, come anche tutte le azioni in genere che possano arrecare disturbo agli utenti.

6.o) La zona area benessere è luogo deputato al rilassamento del corpo e della mente, al suo interno si richiede dunque che gli Utenti osservino un comportamento particolarmente composto e silenzioso. La conversazione deve essere in ogni caso fatta in modo da non arrecare disturbo

6.p) In tutta la zona area benessere è vietato mangiare, fumare e introdurre cellulari.

6.q) È severamente vietato radersi/depilarsi all'interno della sauna, del bagno turco, della piscina, nonché insaponarsi ed utilizzare all'interno degli stessi qualsiasi prodotto da toilette.

6.r) Evitare di fare sauna o bagno turco a stomaco pieno, in presenza di ciclo mestruale o dopo un allenamento particolarmente intenso

## **7) NORME DI UTILIZZO AREA PISCINA**

7.a) Per accedere all'area piscina il frequentatore deve strisciare la propria tessera d'accesso personale nell'apposito lettore in modo da farsi riconoscere ed essere autorizzato all'accesso.

7.b) Prima di accedere alla vasca è necessario fare la doccia e lavare piedi e ciabatte nell'apposita doccia d'ingresso.

7.c) Per nuotare è necessaria la cuffia per capelli, non importa se in tela o in gomma. In ogni caso nella frequenza dei corsi di gruppo i capelli vanno raccolti in modo che non vengano a contatto con l'acqua.

7.d) Per accedere sul piano vasca a è necessario munirsi di accappatoio o asciugamano grande che va riposto negli appositi appendi abiti situati sopra le panche a bordo vasca.

7.e) Anche le ciabatte vanno riposte in ordine sotto le panche.

7.f) All'interno della piscina vengono svolte attività di: nuoto libero, corsi collettivi fitness in acqua, scuola nuoto per gestanti, neonatale e bambini.

7.g) L'orario dei corsi, come quello della scuola nuoto e del nuoto libero, possono cambiare in qualsiasi momento secondo le esigenze organizzative (vedi punto 1.f) e sono disponibili alla reception.

7.h) Le attrezzature non sono utilizzabili se non con l'autorizzazione del personale. Gli unici strumenti ad uso libero sono le tavolette, il pull buoy e i tondoludi. In ogni caso dopo l'uso, il materiale va riposto in ordine nell'apposito spazio riservato.

7.i) All'interno della piscina è da osservare un comportamento prudente, rispettoso dell'incolumità e della tranquillità. E' quindi vietato effettuare tuffi , correre o usare un tono di voce troppo elevato.

7.l) La partecipazione ai corsi in acqua deve rispettare l'orario d'inizio. Sarà infatti possibile partecipare alle lezioni con un massimo di 10 minuti di ritardo dopodiché sarà discrezione degli istruttori accettare la persona al corso o meno.

7.m) Alcuni corsi possono essere frequentati su prenotazione. Le prenotazioni hanno luogo normalmente dal giovedì dalle ore 13 in poi per la settimana successiva al giorno di prenotazione (vedi punto 4.n. )

7.n) L'area solarium esterna adiacente la piscina è utilizzabile dai frequentatori che hanno nella loro adesione la possibilità di accedere all'area piscina.

7.o) Per accedere dall'area solarium esterna in piscina è necessario fare nuovamente la doccia e lavare piedi e ciabatte nell'apposita doccia d'ingresso.

7.p) L'uso dei lettini esterni è gratuito

## 8) REGOLAMENTO SCUOLA NUOTO e NEONATALE

### 8.1) ISCRIZIONE

8.1.a) I corsi di scuola nuoto possono essere frequentati da bambini di età compresa tra i 3 e i 12 anni. I corsi di nuoto neonatale da bambini di 3 mesi a 3 anni

8.1.b) Per frequentare i corsi di nuoto è necessario effettuare una richiesta di partecipazione per il periodo e nei giorni prescelti.

8.1.c) Il programma didattico dei corsi prevede attualmente 4 sessioni: autunnale (settembre – dicembre), invernale (gennaio – marzo) primaverile (aprile – giugno) ed estiva (giugno – luglio)

8.1.d) Al momento della richiesta di partecipazione ai corsi deve essere versata l'intera quota del corso e dell'iscrizione se dovuta (vale un anno – 365 giorni)

8.1.e) Non sono previste prove gratuite e il corso non può essere frequentato tramite l'acquisto di ingressi giornalieri

8.1.f) Qualora l'iscrizione avvenisse a corso già iniziato il frequentatore pagherà esclusivamente le lezioni rimanenti dalla data di iscrizione alla fine didattica del corso.

8.1.g) Qualunque sia la data di partenza, la data di scadenza del corso è per tutti uguale.

### 8.2) MODALITÀ DI FREQUENZA

8.2.a) I giorni e gli orari del corso di scuola nuoto saranno abbinati in base alle capacità natatorie del bambino mentre per il nuoto neonatale il criterio di abbinamento è l'età. In entrambi i casi non potranno essere modificati se non dietro autorizzazione della direzione tecnica

8.2.b) Per norme igienico sanitarie è vietato accompagnare il bambino all'ingresso della piscina – tornello con le scarpe che comunemente si utilizzano all'esterno.

8.2.c) In funzione di questa necessità il club al momento dell'iscrizione consegnerà gratuitamente al genitore un copri scarpe; si consiglia di conservarlo anche per le volte successive al primo utilizzo o utilizzare ciabatte da piscina. **Nel caso in cui il copri scarpe venisse rotto, perso, smarrito, potrà essere riacquistato alla reception.**

8.2.d) Una volta accompagnati i bambini all'ingresso piscina i genitori dovranno attendere la loro uscita dalla vasca nella zona Bar del Club

8.2.e) Si consiglia di accompagnare i bambini all'ingresso della vasca almeno e non oltre 5 minuti dall'inizio della lezione.

8.2.f) Per il nuoto neonatale, e solo per esso, i genitori potranno entrare in acqua con costume e cuffia.

8.2.g) Per il nuoto neonatale, e solo per esso, è consentito di far assistere alla lezione massimo una persona alla volta (parenti, amici, ecc...) indossando gli opportuni copri scarpe

8.2.h) E'consentito entrare in acqua solo con la presenza di un istruttore

8.2.i) Per frequentare la scuola nuoto è necessario che i bambini vengano muniti di: costume, cuffia, ciabattine, accappatoio. L'utilizzo degli occhialini è facoltativo.

8.2.l) Per frequentare i corsi di nuoto neonatale i bimbi dovranno indossare il costume contenitivo o pannolino usa e getta specifico per la piscina. L'utilizzo della cuffia è facoltativo.

8.2.m) Le lezioni della scuola nuoto hanno durata di 45 minuti.

8.2.n) Si ricorda che i bambini di età compresa tra i 3 e i 9 anni devono cambiarsi negli spogliatoi bambine/i mentre dai 10 anni devono utilizzare spogliatoio maschile o femminile adulti.

8.2.o) Per il nuoto neonatale le mamme con i bambini devono utilizzare lo spogliatoio femminile o bambine o bambini. I papà con i bambini devono utilizzare lo spogliatoio maschile.

### **8.3) ASSENZE E RECUPERI**

8.3.a) In caso di malattia o di infortunio che siano causa di assenza prolungata per almeno 3 lezioni consecutive per i corsi mono settimanali, 5 per i corsi bisettimanali della scuola nuoto e 2 lezioni consecutive per i corsi nuoto neonatale l'utente è tenuto:

A) ad avvisare immediatamente la direzione tecnica documentando l'assenza con certificato medico

B) a fronte della presentazione del certificato medico verrà accreditato un buono sconto da utilizzare al successivo rinnovo corrispondente al costo delle lezioni perse

C) in caso di non rinnovo, previo colloquio con la direzione tecnica, sarà tramutato il valore delle lezioni non frequentate in ingressi di nuoto libero

D) Il massimo recupero possibile, qualunque sia la durata delle assenze, è di due mesi.

8.3.b) Per eventuali lezioni non effettuate in modo non consecutivo, il socio in possesso di un abbonamento trimestrale ha diritto al massimo fino a tre buoni "Recupero Lezioni".

8.3.c) Per buono "Recupero Lezioni" si intende la possibilità di svolgere l'attività di nuoto libero. È obbligatorio la presenza di un genitore. Se il genitore e colui che accompagnerà il bambino non fosse socio del club dovrà pagare la quota di ingresso.

8.3.d) Il recupero deve avvenire entro la data di scadenza indicata sul buono "Recupero Lezioni" consegnato a fine trimestre e da ritirare direttamente dall'istruttore.

## **9) RECLAMI E SANZIONI**

9.a) L'inosservanza delle norme del presente Regolamento Interno, delle disposizioni emanate dalla Direzione per il particolare uso degli impianti e delle norme di correttezza che regolano i rapporti comunitari, comporta l'insorgenza dei seguenti provvedimenti: richiamo verbale, richiamo scritto tramite raccomandata con ricevuta di ritorno ed espulsione in relazione alla gravità.

9.b) In caso di espulsione non sarà dovuto alcun rimborso o indennità per la parte di abbonamento non goduto o per la quota versata per il servizio richiesto.

9.c) In caso di qualsiasi reclamo formale il richiedente potrà scrivere alla direzione **inviando lettera raccomandata A.R. a: ESSECLUB Sport S.S.D. a R.L. - Via Osteria Bianca 79 int. 1 - 50053 Empoli (FI).**





# ESSE CLUB

Empoli



**SWIM CAP GOOGLES & SWIMWEAR**

[www.swimxwin.com](http://www.swimxwin.com) [info@swimxwin.com](mailto:info@swimxwin.com)

località Ponte a Elsa · Empoli  
Via Osteria Bianca, 79/1  
Tel: 0571 93 24 84  
[www.esseclubempoli.it](http://www.esseclubempoli.it)  
[promo@esseclubempoli.it](mailto:promo@esseclubempoli.it)